

Zawód: **technik informatyk**  
Symbol cyfrowy zawodu: **312[01]**  
Numer zadania: **1**

*Arkusz zawiera informacje  
prawnie chronione do  
momentu rozpoczęcia  
egzaminu*

**312[01]-01-111**

Czas trwania egzaminu: 240 minut

## **ARKUSZ EGZAMINACYJNY ETAP PRAKTYCZNY EGZAMINU POTWIERDZAJĄCEGO KWALIFIKACJE ZAWODOWE STYCZEŃ 2011**

### Informacje dla zdającego:

1. Materiały egzaminacyjne obejmują: ARKUSZ EGZAMINACYJNY z treścią zadania i dokumentacją, zeszyt ze stroną tytułową KARTA PRACY EGZAMINACYJNEJ oraz KARTĘ OCENY.
2. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 6 stron. Sprawdź, czy materiały egzaminacyjne są czytelne i nie zawierają błędnie wydrukowanych stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki w materiałach egzaminacyjnych zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego etap praktyczny.
3. Na KARCIE PRACY EGZAMINACYJNEJ:
  - wpisz swoją datę urodzenia,
  - wpisz swój numer PESEL.
4. Na KARCIE OCENY:
  - wpisz swoją datę urodzenia,
  - wpisz swój numer PESEL,
  - wpisz symbol cyfrowy zawodu,
  - zamaluj kratkę z numerem odpowiadającym numerowi zadania,
  - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL w oznaczonym miejscu na karcie.
5. Zapoznaj się z treścią zadania egzaminacyjnego, dokumentacją załączoną do zadania, stanowiskiem egzaminacyjnym i jego wyposażeniem. Masz na to 20 minut. Czas ten nie jest wliczany do czasu trwania egzaminu.
6. Po upływie tego czasu przystąp do rozwiązywania zadania. Rozwiązanie obejmuje opracowanie projektu realizacji prac określonych w treści zadania, wykonanie prac związanych z opracowywanym projektem i sporządzenie dokumentacji z ich wykonania.
7. Zadanie rozwiązuje w zeszycie KARTA PRACY EGZAMINACYJNEJ od razu na czysto. Notatki, pomocnicze obliczenia itp., jeżeli nie należą do pracy, obwiedź linią i oznacz słowem BRUDNOPIS. **Zapisy oznaczone BRUDNOPIS nie będą oceniane.**
8. Po rozwiązaniu zadania ponumeruj strony pracy egzaminacyjnej. Numerowanie rozpocznij od strony, na której jest miejsce do zapisania tytułu pracy. Wszystkie materiały, które załączasz do pracy, opisz swoim numerem PESEL w prawym górnym rogu.
9. Na stronie tytułowej zeszytu KARTA PRACY EGZAMINACYJNEJ, wpisz liczbę stron swojej pracy i liczbę sztuk załączonych materiałów.
10. Zeszyt KARTA PRACY EGZAMINACYJNEJ i KARTĘ OCENY przełącz zespołowi nadzorującemu etap praktyczny.

***Powodzenia!***

## Zadanie egzaminacyjne

Kierownik firmy MAGBUD i jego współpracownicy: budowlaniec1 i handlowiec1, stwierdzili usterki w firmowym systemie komputerowym. Jesteś pracownikiem serwisu komputerowego i zostałeś wezwany w celu ich zdiagnozowania i usunięcia.

Opracuj projekt realizacji prac prowadzących do zlokalizowania i usunięcia usterek systemu komputerowego obejmujący:

- wstępną diagnozę i ustalenie przyczyn usterek,
- usunięcie usterek,
- sprawdzenie poprawności działania systemu po usunięciu usterek,

a następnie wykonaj prace obejmujące lokalizację i usunięcie usterek.

### Projekt realizacji prac powinien zawierać:

1. Tytuł pracy egzaminacyjnej zgodny z treścią zadania.
2. Założenia do projektu realizacji prac wynikające z treści zadania i załączników.
3. Listę prawdopodobnych przyczyn usterek systemu komputerowego.
4. Wykaz działań prowadzących do usunięcia usterek systemu i dokumentujący poprawność jego działania po naprawie.

### Dokumentacja z wykonania prac powinna zawierać:

1. Rejestr kolejno wykonywanych czynności w postaci opisanych zrzutów z ekranu, prezentujących wykonywane działania w systemie, zmierzające do lokalizacji i usunięcia usterek oraz dokumentujący poprawność jego działania po naprawie.
2. Wskazania dla użytkowników komputera zabezpieczające system komputerowy przed podobnymi usterekami w przyszłości.

### Uwaga:

Zrzuty z ekranu wklej do dokumentu Microsoft Word, o nazwie takiej jak twój numer PESEL. Na jednej stronie o rozmiarze A4, orientacji pionowej, mają znajdować się dwa opisane zrzuty z ekranu. Każdą stronę podpisz swoim numerem PESEL. Sporządzoną dokumentację zapisz na pamięci USB i poproś przewodniczącego komisji egzaminacyjnej o wydrukowanie.

**Do wykonania zadania wykorzystaj:**

- Załącznik 1.** Informacje przekazane przez użytkowników komputera pracownikowi serwisu
- Załącznik 2.** Skrócony opis rejestru Windows

**Zestaw komputerowy na stanowisku egzaminacyjnym****Oprogramowanie zainstalowane na komputerze**

Do opracowania projektu realizacji prac przygotowano biurko do pisania, a do lokalizacji i usunięcia usterki systemu komputerowego przygotowano stanowisko komputerowe z systemem operacyjnym i standardowymi narzędziami oraz:

- instrukcję obsługi monitora wchodzącego w skład zestawu w postaci wydruku lub w wersji elektronicznej,
- dokumentację techniczną płyty głównej.

Komputer nie jest podłączony do Internetu i sieci lokalnej.

**Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 240 minut.**

**Załącznik 1.****Informacje przekazane przez kierownika firmy MAGBUD pracownikowi serwisu komputerowego**

1. Komputer powinien zostać naprawiony i skonfigurowany w firmie MEGABUD, bez zdejmowania obudowy jednostki centralnej oraz bez reinstalacji systemu operacyjnego.
2. Na każdej stacji roboczej w firmie adres IP jest uzyskiwany automatycznie.
3. W chwili obecnej w związku z modernizacją sieci komputerowej fizyczne połączenie komputera z siecią lokalną i Internetem za pomocą kabla Ethernet LAN nie jest możliwe.
4. Jeden z pracowników ingerował w ustawienia systemu operacyjnego komputera: modyfikował rejestry oraz inne ustawienia. Jego działania doprowadziły do problemów z użytkowaniem tego komputera.
5. Po włączeniu zasilania komputer uruchamia się poprawnie, ale po zalogowaniu się użytkownika **Administrator** klawiatura nie działa prawidłowo.
6. Dla każdego z użytkowników nie można uruchomić menu **Start** → **Wyłącz komputer** (dla Windows 2000: **Start** → **Zamknij**).
7. Żaden z użytkowników nie może uruchomić **Panelu sterowania**.

8. Żaden z użytkowników nie może użyć klawisza „Logo Windows” (klawisza znajdującego się po lewej stronie od lewego klawisza Alt).
9. W folderze **C:\MAGBUD** znajdują się trzy pliki: **baza.mdb**, **FIRMY\_budowlane.DOC**, **FIRMY\_handlowe.DOC**. Każdy użytkownik ma pełny dostęp do tych plików, co powoduje, że organizacja pracy w firmie jest nieprawidłowa.
10. W systemie istnieją dwa konta należące do grupy **Administratorzy**:
  - konto o nazwie **Administrator**, chronione hasłem **qwerty**,
  - konto o nazwie **kierownik**, chronione hasłem **kierownik**.
11. Pracownicy: **budowlaniec1** i **handlowiec1** mają w systemie dwa konta o ograniczonych uprawnieniach. Konto o nazwie **budowlaniec1**, chronione hasłem **budowlaniec1**, oraz konto o nazwie **handlowiec1**, chronione hasłem **handlowiec1**.
12. Oprogramowanie antywirusowe nie zostało zainstalowane.
13. Aktualizacja systemu Windows została zainstalowana.
14. Pracownik serwisu ma dostęp do konta **Administrator**.

#### Użytkownicy komputera w firmie MEGABUD:

1. **Oczekują, że będą mieć możliwość:**
  - korzystania z klawisza „Logo Windows”,
  - korzystania z klawiatury w standardzie Polski (programisty),
  - uruchamiania menu **Start → Wyłącz komputer** (dla Windows 2000: **Start → Zamknij**),
  - uruchamiania menu **Start → Panel Sterowania**.
2. **Oczekują od pracownika serwisu wykonania następujących czynności:**
  - sprawdzenia, czy można się zalogować do każdego konta,
  - zastosowania **silnych haseł**,
  - przeniesienia pliku **baza.mdb** w takie miejsce na dysku C:, aby był on dostępny wyłącznie dla **kierownika**,
  - przeniesienia pliku **FIRMY\_budowlane.DOC** w takie miejsce na dysku C:, aby był on dostępny tylko dla **kierownika** i **budowlaniec1**,
  - przeniesienia pliku **FIRMY\_handlowe.DOC** w takie miejsce na dysku C:, aby był on dostępny tylko dla **kierownika** i **handlowiec1**,
  - wszystkie programy, dane i dokumenty muszą zostać zachowane.

## Załącznik 2

## Skrócony opis rejestru Windows

Uwaga:

przed dokonywaniem zmian w Rejestrze pamiętaj o konieczności utworzenia kopii zapasowej Rejestru Windows.

## I. BLOKOWANIE KLAWISZY

Klawisz „Logo Windows” znajduje się po lewej stronie klawisza „lewy Alt”. Aby go zablokować należy w gałęzi:

[HKEY\_LOCAL\_MACHINE \ SYSTEM \ CurrentControlSet \ Control \ Keyboard Layout]  
dodaj klucz BINARY **Scancode Map** i przypisać mu wartość **00 00 00 00 00 00 00 00 03 00 00 00 00 00 5B E0 00 00 5C E0 00 00 00 00**.

Aby przywrócić działanie klawisza należy usunąć ww. klucz **Scancode Map**.

Klawisz „CapsLock” znajdujący się po lewej stronie nad klawiszem „lewy Shift”, można także zablokować. W tym celu należy w gałęzi:

[HKEY\_LOCAL\_MACHINE \ SYSTEM \ CurrentControlSet \ Control \ Keyboard Layout]  
dodaj klucz BINARY **Scancode Map** i przypisać mu wartość **00 00 00 00 00 00 00 00 02 00 00 00 2a 00 3a 00 00 00 00 00**.

Aby przywrócić działanie klawisza należy usunąć ww. klucz **Scancode Map**.

## II. UKRYWANIE APLETÓW PANELU STEROWANIA ORAZ KONFIGUROWANIE WINDOWS

W środowisku Windows można ukrywać aplety Panelu Sterownia, ale także ograniczać dostęp do określonych ustawień systemu (np. do funkcji zmiany rozdzielczości ekranu, konfigurowania menu Start). W tym celu należy dodać w gałęzi Rejestru

[HKEY\_LOCAL\_MACHINE \ Software \ Microsoft \ Windows \ Current Version \ Policies \ System] albo [HKEY\_LOCAL\_MACHINE \ Software \ Microsoft \ Windows \ Current Version \ Policies \ Explorer] odpowiedni klucz (przy użyciu funkcji **Edycja** → **Nowy** → **Wartość DWORD**), po czym ustawić jego wartość na **1** – patrz poniższa tabela.

Klucz	Wartość*	Opis
NoDispCPL	1 (0)	Nieвозможна staje się zmiana rozdzielczości obrazu, wygaszacza ekranu i tła za pomocą modułu ekran
NoDispSettingsPage	1 (0)	Z modułu ekran usuwana jest tylko karta umożliwiająca zmianę rozdzielczości ekranu
NoControlPanel	1 (0)	Blokuje panel sterowania
NoClose	1 (0)	Polecenie menu startowego Zamknij staje się niedostępne. Systemu Windows nie można zamknąć za pomocą klawiatury. Po naciśnięciu sekwencji [Ctrl]+[Alt]+[Delete] nie pojawia się również przycisk Zamknij system
NoFileMenu	1 (0)	Z Exploratora usuwane jest menu Plik
NoRun	1 (0)	Z menu Start usuwana jest funkcja Uruchom
NoFind	1 (0)	Wyłączona jest funkcja Znajdź
NoDeletePrinter	1 (0)	Zainstalowanych drukarek nie można usunąć z systemu
NoSaveSetting	1 (0)	Na zakończenie pracy Windows nie są zapamiętywane ustawienia Pulpit (okna, układ ikon)
NoRecentDocsMenu	1 (0)	Z menu Start usuwana jest lista ikon ostatnio wykorzystywanych elementów

\*) 1=aktywny, 0=nieaktywny; wszystkie wartości typu DWORD

Aby przywrócić działanie apletu lub innego elementu Windows należy usunąć dany klucz albo ustawić wartość klucza na 0.

#### Uwaga:

Pamiętaj o wykonaniu kopii zapasowej Rejestru Windows przed dokonywaniem zmian w Rejestrze.

### III. USTAWIENIA Domyślnych Języków i Klawiatur

Ustawienia ładowanych układów klawiatur dla języków można konfigurować w gałęzi:

[HKEY\_CURRENT\_USER \ Keyboard Layout \ Preload] w kluczach, mających nazwę będącą kolejną cyfrą, począwszy od „1”. Kluczom tym przypisuje się kody języków, np. dla USA „0000000409”. dla Polski (programisty) „0000000415”.