

*„Projekt realizacji prac prowadzących do lokalizacji i usunięcia usterki systemu komputerowego obejmujący diagnozę wstępną, ustalenie przyczyn usterki, usunięcie usterki oraz sprawdzenie poprawności działania systemu”.*

*(tytuł pracy egzaminacyjnej)*

## **1. Założenia do projektu realizacji prac wynikające z treści zadania i załączników.**

- naprawa i konfiguracja u klienta, bez zdejmowania obudowy jednostki centralnej oraz bez reinstalacji systemu operacyjnego,
- adres IP podawany automatycznie,
- fizyczne połączenie z siecią lokalną obecnie nie jest możliwe,
- działania pracownika doprowadziły do problemów z użytkowaniem komputera
- po włączeniu zasilania komputer zachowuje się poprawnie, ale po zalogowaniu na konto Administrator klawiatura nie działa prawidłowo,
- nie można uruchomić polecenia „Wyłącz komputer” dla żadnego użytkownika,
- żaden z użytkowników nie może uruchomić Panelu sterowania,
- żaden z użytkowników nie może użyć klawisza „Logo Windows”,
- w folderze c:\magbud znajdują się pliki: baza.mdb, firmy\_budowlane.doc, firmy\_handlowe.doc, każdy z użytkowników ma do nich dostęp,
- w systemie istnieją dwa konta należące do grupy Administratorzy: Administrator (hasło: qwerty) oraz kierownik (hasło: kierownik),
- w systemie istnieją dwa konta z ograniczonymi uprawnieniami: budowlanec1 (hasło: budowlanec1) oraz handlowiec1 (hasło: handlowiec1),
- brak oprogramowania antywirusowego,
- system Windows jest zaktualizowany,
- pracownik serwisu ma dostęp do konta Administrator,
- należy przywrócić korzystanie z klawisza „Logo Windows”,
- należy włączyć układ klawiatury w standardzie Polski (programisty),
- należy przywrócić uruchamianie opcji Start / Wyłącz komputer,

- należy przywrócić dostęp do Panelu Sterowania,
- należy sprawdzić, czy można zalogować się do każdego konta,
- zastosować silne hasła dla kont użytkowników systemu,

## **2. Lista przyczyn usterki systemu komputerowego.**

- ingerencja pracownika w ustawienia systemu,
- nieznaną zasad użytkownika systemu przez pracownika,
- uszkodzenie klawiatury, gniazda klawiatury,
- uszkodzenie sterowników klawiatury,
- błędne ustawienia klawiatury,
- wyłączenie opcji „wyłącz komputer” w rejestrze Windows,
- wyłączenie Panelu Sterowania w rejestrze lub w Zasadach Grup (gpedit.msc)
- błędne ustawienia klawiszy,
- wyłączenie „Logo Windows” w rejestrze
- błędnie nadane uprawnienia dla folderu C:\MAGBUD
- brak silnych haseł dla kont,
- brak oprogramowania antywirusowego,
- obecność złośliwego oprogramowania: wirusy, Trojany, robaki, itp.

## **3. Wykaz działań prowadzących do usunięcia usterki systemu komputerowego**

- wstępna diagnoza systemu,
- uruchomienie systemu w trybie awaryjnym,
- przywrócenie domyślnych ustawień BIOS,
- sprawdzenie w Menedżerze Urządzeń, czy nie ma problemów ze sterownikami urządzeń,
- sprawdzenie Autostartu,
- włączenie automatycznych aktualizacji Windows,

- włączenie zapory systemu Windows,
- zainstalowanie programu antywirusowego,
- aktualizacja baz wirusów,
- skanowanie systemu programem antywirusowym,
- przeskanowanie dysku w poszukiwaniu błędów,
- włączenie trybu aktywnej ochrony (monitora) w antywirusie,
- sprawdzenie sterownika klawiatury,
- poprawne skonfigurowanie klawiatury - układ Polski (programisty),
- skonfigurowanie systemu tak, aby przywrócić działanie Panelu Sterowania, opcji „Wyłącz komputer” i klawisza Logo Windows,
- udostępnienie pliku baza.mdb tylko dla kierownika,
- udostępnienie pliku firmy\_budowlane.doc tylko dla kierownika i budowlaniec1
- udostępnienie pliku firmy\_handlowe.doc tylko dla kierownika i handlowiec1
- zastosowanie silnych haseł dla kont użytkowników,
- defragmentacja dysku,
- oczyszczanie dysku

#### **4. Wskazania dla użytkownika komputera**

- stosować silne hasła,
- użytkownicy powinni korzystać ze swoich kont,
- świadomie odpowiadać na komunikaty systemowe,
- regularnie defragmentować dysk,
- regularnie aktualizować system oraz bazy wirusów,
- dokonywać kopii zapasowych systemu,
- co jakiś czas przeprowadzić kompletne skanowanie systemu antywirusem,
- nie korzystać z konta administratora bez potrzeby
- nie otwierać podejrzanych załączników poczty elektronicznej,