

- **System pracuje niestabilnie**
 - a. Lista prawdopodobnych przyczyn
 - Dysk jest pofragmentowany
 - Niewystarczająca ilość pamięci operacyjnej
 - Niewystarczająca ilość pamięci wirtualnej
 - Mało miejsca na dysku
 - Zbyt wiele uruchomionych programów
 - Uszkodzone pliki systemowe
 - Wyłączona automatyczna aktualizacja systemu
 - Brak firewalla / zapory systemowej
 - Brak programu antyspyware
 - Brak oprogramowania antywirusowego
 - Konflikt sterowników urządzeń
 - b. Wykaz działań
 - Defragmentacja dysku
 - Oczyszczanie dysku
 - Kontrola autostartu – usunięcie niepotrzebnych programów
 - Zwiększenie rozmiaru pliku stronicowania
 - Przeskanowanie dysku w poszukiwaniu błędów
 - Sprawdzenie w Menedżerze urządzeń, czy sprzęt działa poprawnie
- **Brak oprogramowania antywirusowego**
 - a. Lista prawdopodobnych przyczyn
 - Brak zainstalowanego programu antywirusowego
 - Możliwość zainfekowania szkodliwym oprogramowaniem typu wirusy, Trojany, robaki
 - b. Wykaz działań
 - Zainstalowanie programu antywirusowego
 - Zaktualizowanie baz wirusów
 - Włączenie trybu aktywnej ochrony (monitora) w programie antywirusowym
 - Przeskanowanie dysku w poszukiwaniu szkodliwego oprogramowania
- **Nie można otworzyć pliku z danym rozszerzeniem**
 - a. Lista prawdopodobnych przyczyn
 - Brak zainstalowanego programu otwierającego dane rozszerzenie
 - Brak skojarzenia plików z programem otwierającym te pliki
 - b. Wykaz działań
 - Zainstalowanie programu obsługującego dane rozszerzenie
 - Skojarzenie plików z programem
- **Nie można się zalogować na konto użytkownika**
 - a. Lista prawdopodobnych przyczyn
 - Konto zostało usunięte
 - Konto zostało wyłączone
 - Zmieniono hasło do konta
 - b. Wykaz działań (*zgodnie z treścią zadania*)
 - Włączenie konta

- Ustawienie nowego hasła, itd.
- **Wszyscy pracują na jednym koncie**
 - a. Lista prawdopodobnych przyczyn
 - Użytkownicy pracują na jednym koncie, co powoduje, że niektórzy mogą mieć niepożądany dostęp do ważnych danych
 - Błędna konfiguracja kont użytkownika
 - Błędnie nadane uprawnienia użytkownikom
 - b. Wykaz działań (*zgodnie z treścią zadania*)
 - Założenie oddzielnych kont użytkownikom
 - Zabezpieczenie folderów z ważnymi danymi przez nadanie uprawnień
- **Pracownicy mają dostęp do konta administratora**
 - a. Lista prawdopodobnych przyczyn
 - Korzystanie z konta administratora bez potrzeby
 - Możliwość przypadkowej zmiany ustawień systemu Windows
 - b. Wykaz działań
 - Zmiana typu konta na ograniczone (*zgodnie z treścią zadania*)
- **Użytkownicy mają ustawione proste hasła lub brak haseł**
 - a. Lista prawdopodobnych przyczyn
 - Brak silnych haseł
 - Możliwość dostępu do konta osób niepowołanych
 - b. Wykaz działań (*zgodnie z treścią zadania*)
 - Założenie silnych haseł
 - Włączenie opcji 'wymaganie złożoności hasła' w zasadach zabezpieczeń lokalnych
- **Na dysku znajduje się jedna partycja**
 - a. Lista prawdopodobnych przyczyn
 - Brak partycji innych niż systemowa, co utrudnia tworzenie kopii zapasowych
- **Mysz/klawiatura/monitor nie działa poprawnie**
 - a. Lista prawdopodobnych przyczyn
 - Uszkodzone urządzenie (napisać jakie)
 - Konflikt sprzętowy
 - Nieaktualne bądź uszkodzone sterowniki
 - Błędnie skonfigurowane urządzenie