

## O czym należy pamiętać na egzaminie:

1. Nie zapomnieć uwzględnić w założeniach wszystkich informacji przekazanych przez klienta.
2. Zerknąć jeszcze dzisiaj na moją stronę (ostatni link w dziale Egz. Zawodowy / Informacje) i przypomnieć sobie dokładnie jakie mogą wystąpić przyczyny usterek na podstawie podanych objawów.
3. W wykazie zadań pamiętać o wstępnej diagnozie, sprawdzeniu menedżera urządzeń, autostartu itd., o wykonaniu kopii zapasowej ważnych danych, a po usunięciu wszystkich usterek o czynnościach przywracających stabilność systemu (jak defragmentacja, czyszczenie dysku, itd.)
4. We wskazaniach przede wszystkim zwrócić uwagę na takie czynności, które zapobiegą występowaniu usterek z treści zadania.
5. Przy tworzeniu dokumentacji z wykonania (screeny) DOKŁADNIE opisywać zrzuty ekranu i odpowiednio je rozmieścić i ponumerować (zgodnie z treścią zadania) oraz zachować prawidłową kolejność czynności. Nie oszczędzać kartek i wykonywać zrzuty ekranu przy KAŻDEJ czynności zmieniającej ustawienia systemowe. Np. w wykazie działań piszecie o zmianie uprawnień, ale jeśli wcześniej trzeba wyłączyć proste udostępnianie plików to też zrobić zrzut ekranu.
6. Jeśli macie XP w domu to zrobić sobie jeszcze raz „wycieczkę” po Panelu Sterowania, żeby zobaczyć, w których miejscach modyfikuje się poszczególne ustawienia (żeby na egzaminie mieć już rozeznanie i nie tracić czasu na szukanie)
7. Pamiętajcie, że macie do dyspozycji klawisz F1 – czyli Pomoc Windows – tam też można znaleźć sporo informacji.